

Aviso Legal

José Aguilar Aceña responsable de “Ykramstudio.com” y de “el camino del ilustrador” en adelante YKRAM

El presente **AVISO LEGAL** regula los derechos y obligaciones de YKRAM y de los usuarios, en relación al acceso, navegación y utilización de la presente web sin perjuicio de que YKRAM se reserve el derecho a modificar, sin previo aviso, su contenido, siendo vigentes las que se encuentren publicadas en el momento de navegación.

Mediante la navegación, visualización y uso de esta web adquieres la condición de usuario, y por tanto implica por tu parte la aceptación expresa de todas las cláusulas que indicamos en el presente Aviso Legal, así como el resto de advertencias o cláusulas específicas que se establezcan en las diferentes secciones para la contratación, uso de servicios, productos, inscripciones, o secciones de la Página.

Por lo que en caso de no aceptar las cláusulas establecidas en el presente Aviso Legal, deberás abstenerte de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos puestos a tu disposición en la Página, procediendo a abandonar la misma.

YKRAM podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de previo aviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

• **INFORMACIÓN PERSONAL Y FISCAL DEL RESPONSABLE DE LA WEB**

Esta web, www.ykramstudio.com, pertenece a José Aguilar Aceña, cuyo Documento de Identificación es el número 72702098H.

Domicilio fiscal del responsable de la web: calle Miguel Zabalza 6 - 31471, Monreal, Navarra.

Contacto: ykramstudio@gmail.com

· **FORMA DE INGRESOS**

YKRAM obtiene ingresos de múltiples formas.

Afiliación

¿Qué es la afiliación y qué es un enlace de afiliado? ¿En qué consiste?

La afiliación es un contrato entre dos partes por el cual una, que ofrece un producto o servicio, permite que la otra parte publicite este producto o servicio a cambio de una comisión o beneficio económico. Esta comisión o beneficio económico es entregado de la primera a la segunda parte cuando se verifique que la segunda parte ha sido la encargada de favorecer la venta. Esta verificación puede ser en forma de un cupón especial, de un enlace que instale una cookie informativa en la máquina del cliente o de alguna otra forma similar.

Este beneficio económico se da sin ningún perjuicio al precio del producto, por lo que el cliente final no experimentará en ningún caso un encarecimiento del bien.

En www.ykramstudio.com podrás encontrar enlaces de afiliación de las siguientes plataformas: Amazon Affiliates: cuyos términos legales pueden ser encontrados en <https://afiliados.amazon.es/help/operating/policies>

Venta de servicios

En www.ykramstudio.com se pueden contratar ciertos servicios o iniciar un acuerdo comercial vía correo electrónico.

• CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

Estas son las condiciones generales que se aplican a la contratación de servicios que se ofrecen en este sitio web y redes sociales creadas y/o administradas por YKRAM. Éstos contratos serán elaborados a medida del cliente y su proyecto.

Se entiende por *cliente* cualquier persona que adquiere o desea adquirir, siendo *usuario* o no, un servicio ofrecido en este sitio web y redes sociales creadas o administradas por YKRAM.

Los servicios ofrecidos son ilustración y arte conceptual.

Cómo se hace la contratación

- El cliente solicita un presupuesto para su proyecto o producto rellorando el formulario de contacto de este sitio web, enviando un correo electrónico a ykramstudio@gmail.com o a elcaminodelilustrador@gmail.com, a través de los chats de las redes sociales creadas y/o administradas por YKRAM.
- Durante la conversación, mensajes o correos se aclaran dudas, se determina el tipo de trabajo que se requiere, formas de trabajo y posibles soluciones para enviar posteriormente un presupuesto personalizado y sin compromiso.
- Configuración y envío de un presupuesto personalizado y sin compromiso según lo hablado con el cliente en las anteriores conversaciones, este presupuesto será enviado por correo electrónico. En este correo se explicará el proceso para la elaboración del servicio o producto, modos de entrega, precio total, número de correcciones si las hubiera y cualquier otro dato que YKRAM crea que pueda ser necesario. El cliente, si está de acuerdo y acepta el presupuesto deberá responder al mismo con un correo de confirmación. En ese momento José Aguilar podrá solicitar los datos necesarios para la elaboración y envío de un contrato que deberá ser devuelto firmado a YKRAM por correo electrónico antes de empezar a

trabajar en el proyecto.

- YKRAM inicia el proyecto una vez recibido el presupuesto y acuerdo de trabajo confirmado, además de toda la información que sea necesaria para el desarrollo del proyecto y la parte económica total o parcial acordada con el cliente de forma previa. En el presupuesto y contrato se acordará el tiempo durante el cual se mantienen dichos precios, pasado este tiempo YKRAM tendrá libertad de modificarlos.

Tiempo de entrega

Las fechas de entrega serán confirmadas una vez se reciba el acuerdo confirmado y el pago total o parcial acordado con el cliente. Hasta ese momento las fechas de entrega sólo serán orientativas. Por lo que el cliente asume que no puede exigir responsabilidades en el cumplimiento de dichas fechas facilitadas por YKRAM hasta que esas fechas de entrega sean confirmadas y por lo tanto definitivas.

Modo de entrega

Los servicios de ilustración y arte conceptual se entregarán en formato digital y serán enviadas vía email, a menos que por su peso exista la necesidad de usar páginas web o plataformas de almacenamiento o transmisión de datos como por ejemplo google drive, we transfer, dropbox... dichas plataformas tienen sus propias políticas de privacidad y de uso de datos por lo que YKRAM queda exento de cualquier responsabilidad respecto a los datos del cliente cuando se utilicen dichas plataformas.

Forma de pago

Los pagos se harán por ingreso o transferencia bancaria, a través de *Bizum* o a través de Paypal, para lo que YKRAM indicará los datos correspondientes, y en ningún caso se hará responsable de cualquier error en la transferencia ni de problemas o costes adicionales por dichas transferencias que el *cliente* pueda tener con su banco o plataforma de pago, ni realizará gestiones necesarias para procesar la transferencia, las cuales estarán siempre a cargo del *cliente*.

En ningún caso YKRAM tiene acceso a números de cuenta bancaria o tarjetas del *cliente*.

• DEVOLUCIONES y DESISTIMIENTO

Ilustración y arte conceptual

Se podrá desistir la compra de cualquiera de estos dos servicios y solicitar la devolución del dinero en un plazo máximo de 14 días, siempre y cuando, en el momento de la aplicación a este derecho, el servicio todavía no haya sido iniciado. Se entiende por iniciado una vez YKRAM ha recibido el presupuesto y acuerdo de trabajo firmados y la parte económica total o parcial acordada con el cliente de forma previa. En caso de que el servicio ya hubiera sido iniciado YKRAM se reserva el derecho a no devolver el importe económico adelantado por el cliente.

En el caso de efectuar el derecho a devolución, el usuario contratante deberá hacerse cargo del pago de las comisiones bancarias o de las plataformas de pago por la transacción de retorno.

El coste de devolución se limita a las comisiones bancarias por no tratarse de un producto físico.

En caso de devolución, el dinero se reintegrará por el mismo medio que haya sido utilizado en el proceso de contratación,.

Pérdida de desistimiento: Tras haber enviado por parte de YKRAM el correo electrónico con el servicio realizado, y al tratarse este de un bien informático informativo no retornable, no se podrá realizar la devolución de la cantidad pagada.

Petición de devolución

Deberá enviarse un correo electrónico a ykramstudio@gmail.com indicando:

- Nombre, correo electrónico y proyecto para la que se solicita la devolución.
- Causa.

5. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DEL SERVICIO

SERVICIOS

Los servicios se entregarán en formato electrónico por lo que los gastos de envío son nulos.

Los plazos de entrega serán personalizados con cada cliente y en cada proyecto. Además YKRAM se reserva el derecho a modificar las fechas definitivas de entrega si hay problemas de comunicación con el cliente por causas ajenas a YKRAM.

En ocasiones, los correos electrónicos pudieran ir a parar a bandejas secundarias o de spam. En caso de duda, el servicio se considerará enviado cuando así se demuestre a través del soporte electrónico de envío realizado por YKRAM.

6. LENGUA O LENGUAS EN LAS QUE SE FORMALIZA EL CONTRATO

Toda comunicación comercial con YKRAM, para poder considerarse válida, deberá ser efectuada en Español neutro o inglés. Debiendo aclararse cualquier ambigüedad debida a las diferencias de vocabulario en diferentes áreas geográficas.

7. ASISTENCIA TÉCNICA, POSVENTA Y GARANTÍA

SERVICIOS

Los servicios que se ofrecen no incluyen ningún servicio de asistencia posventa o garantía.

Otros servicios

La inclusión de alguno de estos servicios será acordada en cada caso particular, y formalizada a través de un contrato.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

YKRAM, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, ilustraciones, texto, audios, videos y/o gráficos son autoría y pertenecen a YKRAM, o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte del autor o autores.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización por escrito y firmada por YKRAM. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los que sea titular YKRAM. En todo caso, el usuario podrá visualizar los elementos del sitio web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el portal.

Los diseños, logotipos, ilustraciones, texto, audios, videos y/o gráficos ajenos a YKRAM y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, YKRAM cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo ykramstudio@gmail.com

Términos de uso

- Si navega por esta web acepta tácitamente los términos de uso y los términos de privacidad, así como declara haber leído el aviso legal.
- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener servicios de terceros ajenos a esta web.

En el caso de incumplimiento de estas condiciones, nos podemos ver obligados a tomar las medidas legales oportunas.